

授業科目		教育課程ナンバー	時間割コード	開講期	単位数(時間数)	必修・選択					
医療コミュニケーション論		BNNSB3L18	20305	1前	1 (15)	必修					
担当教員	豊田 久美子	実務歴	有	看護師として病院／診療所に8年勤務							
概要	医療・看護において、コミュニケーションが人々との相互の関係に影響することを理解し、より良い支援のためのコミュニケーションを学ぶ。										
学修目標	1)医療・看護において、コミュニケーションが人々との相互の関係に影響することを説明できる。 2)人々との相互の関係を成立させるために必要とされるコミュニケーション技法について説明できる。 3)より良い支援のためのコミュニケーション技法について説明できる。										
DPとの対応	智をいくしむ力	人をいくしむ力		命をいくしむ力							
	科学的論理的思考力	全人的人間理解		○	職業倫理と人権擁護	○					
	探求力と生涯学習能力	ケアリングとコミュニケーション		◎	適切な看護実践	○					
回	学修内容			予習・復習内容							
1	ガイダンス 医療職者と看護職者 コミュニケーションとは			予習:シラバスを読む。テキストP18～23を読む。 復習:看護職者としてどのような人たちとコミュニケーションをする必要があるか記述する。							
2	コミュニケーションの構成要素と成立過程			予習:テキストP23～29を読む。 復習:看護の役割をはたすためのコミュニケーションについて記述する。							
3	ファーストコンタクト①：“人は見た目”が意味すること			予習:テキストP29～37を読む。 復習:看護学生として病院へ見学に行くことを想定した”見た目”で注意することを記述し、次回講義にその”見た目”で出席する。							
4	ファーストコンタクト②:挨拶の意味			予習:日常生活の中で、自分や他者が挨拶している場面を振り返り、挨拶にどのような意味があるか考える。 復習:日常生活の中で、”挨拶”的意味を考えて挨拶をすることを実行し、その経験を通して考えたことを記述する。 看護職者として人・人々と挨拶をする意味について記述する。							
5	ファーストコンタクト③:コミュニケーションを支える環境			予習:テキストP37～43を読む。 復習:コミュニケーションにおける環境の重要性について、自分の経験を振り返り記述する。							
6	効果的なコミュニケーションの実際①聞く・聴く			予習:テキストP44～51を読む。 復習:共感的理解と同情の違いについて、具体的な例を用いて記述する。							
7	効果的なコミュニケーションの実際②話す・伝わる			予習:テキストP51～56。 復習:自分の”相手に伝わらなかった”と感じた場面を振り返り、何故伝わらなかったのか、どのようにすれば伝わるかについて記述する。							
8	まとめ(45分)			予習:1～7講の資料、ノートを振り返る。 復習:1)看護において、コミュニケーションが人々との相互の関係に影響することを記述する。 2)人々との相互の関係を成立させるために必要とされるコミュニケーション技法について記述する。 3)人間らしさを尊重するコミュニケーション技法について記述する。							
使用テキスト	有田 清子他:『系統看護学講座 専門分野Ⅰ』 基礎看護学2 基礎看護技術Ⅰ,第17版(2019),医学書院.										
参考図書	適宜紹介する										
成績評価基準	定期試験60%・課題40%										